

**Audits im Qualitätsmanagementverfahren
der Arbeitsgemeinschaft der Kunst- und Museumsbibliotheken**

- Auditorenschulung -

Ort: Institut für moderne Kunst Nürnberg, Luitpoldstraße 5, 90402 Nürnberg

Termin: 30.-31.10.2007, Nürnberg

Veranstalter: Arbeitsgemeinschaft der Kunst- und Museumsbibliotheken (AKMB) in Zusammenarbeit mit der Initiative Fortbildung für wissenschaftliche Spezialbibliotheken und verwandte Einrichtungen e.V.

Im September 2007 wird eine überarbeitete Version 1.0 der „Standards in Kunst und Museumsbibliotheken“ vorliegen, anhand derer der nächste Projektschritt, die Einführung eines Qualitätsmanagementverfahrens, realisiert wird. Ein Zertifizierungsverfahren durch das Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gibt allen Kunst- und Museumsbibliotheken die Möglichkeit, sich auf freiwilliger Basis im Rahmen eines Audits einer Analyse ihrer Einrichtung zu unterziehen. Die o.g. Veranstaltung soll einen Stamm von Auditoren ausbilden, die diese Audits durchführen können.

Programm

Dienstag, 30.Okt. 2007:

Anreise bis 9.45 Uhr

- 10.00 Uhr Begrüßung, Organisatorisches
Kurze Vorstellungsrunde der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
Zusammenfassung: Die bisherige Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems in der AKMB
- Entwicklungsgeschichte der Standards
- Das Qualitätssicherungssystem
- Die Zertifizierungsstelle
- Die zukünftige Bedeutung der Auditorinnen und Auditoren: Die Auditkonferenz
(Herr Zangl für die AG „Standards“ der AKMB)
Nachfragen und Diskussion
- 10.45 Uhr Kurzpause
- 11.00 Uhr **Einführung: Die geltenden Standards für den Bereich der AKMB**
(Herr Zangl für AKMB, Meinhard Motzko, PraxisInstitut Bremen)
Nachfragen und Diskussion
- 12.00 Uhr Mittagspause
- 13.00 Uhr **Das Audit als „Herzstück“ des Qualitätssicherungssystem**
- Begriffe, Ziele und Grundlagen der Auditnorm nach ISO 19011:2002
- „Helfen statt Kontrollieren“: Methodische Hinweise zur Durchführung von Audits. Umgang mit Abweichungen.
- Bewertungsverfahren (Punktvergabe)
- Auditbericht und Abstimmungsverfahren
Nachfragen und Diskussion
(Meinhard Motzko, PraxisInstitut Bremen)
- 14.00 Uhr **Zusammenstellung von Auditpaaren** (jeweils 2 Auditor/innen) und Zuordnung von Regionen oder Kunst- und Museumsarten zur Auditdurchführung.
Auswahl von 2 Auditor/innen zur Durchführung des Auditgesprächs am zweiten Tag in der zu auditierenden Bibliothek

- 14.30 Uhr **Übung: Ein Auditgespräch wird eingeübt**
2 Auditpaare führen gegenseitig jeweils ein Auditgespräch, wobei jeweils 1 Paar die Auditor/innenrolle übernimmt, das andere Paar eine zu auditierende Bibliothek. Nach dem ersten Gespräch wird getauscht und das 2. Gespräch analog durchgeführt. Danach erstellen die Auditpaare jeweils einen Auditbericht und vertreten diesen im Rahmen jeweils eines Abstimmungsgesprächs.
- Ablauf:**
- 14.30 Uhr 1. **Vorbereitungsphase** (die jeweiligen Auditpaare bereiten eine Fragenliste/ Strategie auf der Basis der jeweils zu prüfenden Standards vor) (bis zu 30 Minuten)
- 15.00 Uhr 2. **Auditgespräch 1**
(bis zu 30 Minuten)
- 15.30 Uhr 3. **Auditgespräch 2** (Rollentausch)
(bis zu 30 Minuten)
- 16.00 Uhr 4. **Auswertungsphase** (Die jeweiligen Auditpaare erstellen einen Auditbericht als Entwurf) (bis zu 30 Minuten)
- 16.30 Uhr Kaffeepause
- 17.00 Uhr 5. **Auswertungsgespräch 1** (Der Entwurf des Auditberichts zum Auditgespräch 1 wird abgestimmt und konkrete Verabredungen getroffen)
(bis zu 15 Minuten)
- 17.15 Uhr 6. **Auswertungsgespräch 2** (Der Entwurf des Auditberichts zum Auditgespräch 2 wird abgestimmt und konkrete Verabredungen getroffen)
(bis zu 15 Minuten)
- 17.30 Uhr **Diskussion über die Erfahrungen mit den Übungsaudits im Plenum**
Einführung in den Ablauf des zweiten Tages
- Auditdurchführung
- Einführung in die Beobachtungsrollen und -verfahren der Teilnehmer/innen
- 18.30 Uhr Ende des ersten Tages.
Bei Interesse: Gemeinsame Abendgestaltung.

Mittwoch, 31.Okt. 2007

- 09.00 Uhr Begrüßung der Auditor/innen durch die zu auditierende Bibliothek.
Stand der Arbeit nach Qualitätsstandards und Motive für die Anmeldung zum Audit.
- 09.30 Uhr **Beginn des Audits** unter stiller Beobachtung der Teilnehmer/innen
- **Einführungsgespräch**
- **Interview**
- 11.00 Uhr Kurzpause
- 11.30 Uhr Die Auditor/innen erstellen den **Entwurf des Auditberichts**

Die Beobachter/innen tauschen in dieser Zeit ihre Beobachtungen zum Einführungsgespräch und zum Interview auf der Basis des Beobachtungsbogens aus.
- 13.00 Uhr Mittagspause
- 14.00 Uhr **Fortsetzung des Audits**
- **Vorstellung des Auditberichts** durch die Auditor/innen

- **Auswertungsgespräch** zwischen der Bibliothek und den Auditor/innen

Die Beobachter/innen nehmen dazu wiederum die Rolle der stillen Beobachtung ein und vermerken ihre Beobachtungen auf dem Bewertungsbogen.

- 15.30 Uhr **Erfahrungsaustausch** der Beobachter/innen gemeinsam mit den Auditor/innen und der zu auditierenden Bibliothek.
- 16.30 Uhr **Auditprogramm 2007/2008: Organisation der ersten anstehenden Audits**
- 17.00 Uhr Ende

Teilnehmer: maximal 14

Kostenbeitrag: keiner, eine weitere Tätigkeit als Auditor der AKMB vorausgesetzt

Anmeldung: bis 12. Oktober 2007 bei
Evelin Morgenstern – Initiative Fortbildung ... e.V.
E-mail: morgenstern@initiauefortbildung.de
www.initiativefortbildung.de